



Die Kundenzufriedenheit steht in unserem Unternehmen an erster Stelle der Zieldefinition. Somit sehen wir unsere Herausforderung in der ständigen Verbesserung der Kundenzufriedenheit.

Fertigungsbegleitende Qualitätskontrollen, die akribische Dokumentation aller Anfrage-, Angebots- und Fertigungsunterlagen und das große Verantwortungsspektrum unserer Mitarbeiter beschreiben unseren hohen Anspruch an Qualität und gewährleisten unseren Kunden letztendlich enorme Wettbewerbsvorteile. Wir arbeiten eng mit unseren Kunden zusammen und legen dabei äußerst Wert auf eine langfristige, zuverlässige und partnerschaftliche Zusammenarbeit.

Zu unserem qualitätsorientierten Handeln zählen wir natürlich auch den bewussten Umgang mit den Ressourcen unserer Umwelt.

Mit den kostbaren Rohstoffen und Energien gehen wir sorgsam um.

Bei der Auswahl unserer Lieferanten achten wir selbstverständlich auch auf diese wichtigen Aspekte.

Es gilt, Ressourcen zu schonen, Umweltschäden zu vermeiden und Umweltbelastungen zu reduzieren.

Alle einschlägigen gesetzlichen Vorschriften werden eingehalten und die entsprechenden technischen Regeln beachtet.

Alle Mitarbeiter werden bei der Verwirklichung dieser wichtigen Aufgaben einbezogen.

Durch das Einbringen ihrer Erfahrungen und Ideen können sie somit aktiv zum Gelingen beitragen.

Wir betrachten unsere Leistungen stets als **kontinuierlichen Verbesserungsprozess**, den wir mit verschiedenen Zielgrößen wie z.B.

- Ermittlung der Kundenzufriedenheit
- Zeiterfassung pro Auftrag
- Optimierung der innerbetrieblichen Methoden
- Erfassung / Vergleiche der Energiekosten
- etc.

stets vorantreiben.

Wir setzen unsere Qualitätspolitik in Anlehnung an die Qualitätsmanagementsysteme unserer Kunden flexibel um und sind kundenspezifisch zertifiziert.

Buchen, 18. März 2008

Wolfdieter Hieke  
Geschäftsleitung